

**ARRÉO**

ASSOCIATION DES RÉSIDANTS DE LA RÉSIDENCE DE L'ÉPI D'OR

7 allée des Épines

78180 MONTIGNY LE BTX

 06 10 08 52 10 [arreo@free.fr](mailto:arreo@free.fr)Site Internet <http://arreo.free.fr/>**SOCIÉTÉ ICADE**

MONSIEUR LE PRÉSIDENT DIRECTEUR GENERAL

**MONSIEUR GRZYBOWSKI****45 AVENUE VICTOR HUGO****93538 AUBERVILLIERS CEDEX**

Montigny, le 19 janvier 2012

Monsieur GRZYBOWSKI,

L'association reçoit actuellement de nombreux appels et messages de locataires de la résidence l'Épi d'Or de Montigny le Bretonneux. Cette fois, depuis quelques mois, le chauffage au sol, de façon chronique, cesse de fonctionner et laisse des personnes âgées ou avec des enfants en bas âge, dans le froid. La cause doit être sérieuse car malgré l'intervention de techniciens, le chauffage collectif est en arrêt depuis quelques semaines. Les chauffages d'appoint sont vétustes, insuffisants, ils ont la particularité de consommer énormément d'énergie.

Malgré des messages par E mail et des courriers recommandés, nos interlocuteurs de la société ICADE ne prennent jamais le temps de nous répondre. Cette attitude est méprisante et ne facilite pas les échanges cordiaux et constructifs.

Nous souhaitons simplement connaître la cause réelle de ces pannes récurrentes de chauffage, savoir quels seront les moyens mis en œuvre pour y remédier. Je ne souhaite pas abuser à chaque fois de l'amabilité de Monsieur Etienne Pinte, c'est pourquoi je vous écris directement.

Nous espérons que par votre intervention, des personnes de votre société répondent à nos préoccupations et ne nous laissent plus dans l'ignorance.

Dans cette attente, veuillez recevoir, Monsieur GRZYBOWSKI, nos salutations distinguées.

Le Président  
Thierry PRIEUR

**ARRÉO**

ASSOCIATION DES RÉSIDANTS DE LA RÉSIDENCE DE L'ÉPI D'OR - 7 ALLEE DES ÉPINES - 78180 MONTIGNY LE BRETONNEUX

N° association : W784000554